



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
DINAS PERTANIAN TANAMAN PANGAN DAN HORTIKULTURA
PROVINSI KALIMANTAN**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TAHUN 2020**

Periode Survei : 07 Februari 2020 s.d. 5 November 2020

HASIL SKM / NILAI IKM :

82,50

MUTU PELAYANAN :

B

**KINERJA UNIT PELAYANAN :
BAIK**

JENIS / NAMA LAYANAN : PUBLIK

RESPONDEN

JUMLAH : 111 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 65 ORANG ; P = 46 ORANG

| USIA | PENDIDIKAN | PEKERJAAN |
|-----------------------|-------------------------|--------------------------------|
| ≤ 20 th : 4 orang | SD / MI : 1 orang | PNS / peg. Pem : 16 orang |
| 20 – 30 th : 47 orang | SMP / MTs : 1 orang | TNI / POLRI : 0 orang |
| 31 – 40 th : 27 orang | SMA/K/ MA : 49 orang | BUMN / BUMD : 2 orang |
| | D-1/D-2/D-3 : 19 orang | Peg. Swasta : 52 orang |
| 41 – 50 th : 25 orang | D-4 / S-1 : 44 orang | Wirausaha : 19 orang |
| 51 – 60 th : 12 orang | S-2 / Profesi : 1 orang | Tani/RT/pelajar/mhs : 25 orang |
| ≥ 60 th : 0 orang | S-3 : 0 orang | Lainnya : 2 orang |

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**