

**RENCANA TINDAK LANJUT SKM**  
**UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN TANAMAN PANGAN DAN HORTIKULTURA**  
**PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

No	Unsur Pelayanan	Nilai IKM	Kriteria Pelayanan	Tanggapan/ Keluhan/Saran	TindakLanjut	Tahun
1	Penanganan Pengaduan Pelayanan	3,560 (89,00)	Sangat Baik	Petugas sigap menanggapi pengaduan dari masyarakat petani sesuai dengan hal-hal yang terjadi dilapangan dan kebutuhan masyarakat petani	Pengaduan yang masuk dari masyarakat petani mengenai serangan OPT dan DPI akan ditindaklanjuti dengan pemeriksaan lapangan oleh POPT-PHP yang menangani wilayah pengamatan. Dari hasil pengamatan dapat ditentukan tindakan yang akan dilaksanakan. Selain pengaduan dari masyarakat petani, informasi yang di terima dari pihak lain juga akan ditindaklanjuti dengan sesegera mungkin guna pencegahan terjadinya kerusakanyang lebih luasakibat serangan OPT dan DPI.	2021
2	Persyaratan Pelayanan	3,250 (81,25)	Baik	Persyaratan pelayanan tidak pernah membebani sehingga setiap pelayanan yang diberikan mudah untuk diakses oleh masyarakat petani.	Kegiatan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat berupa Sekolah Lapang Pengendalian Hama Terpadu, Gerakan Pengendalian dan Brigade Proteksi Tanaman Pangan dilaksaakan terutama pada wilayah-wilayah yang rawan oleh serangan OPT serta Dampak Perubahan Iklim (DPI).	2021
3	Prosedur Pelayanan	3,110 (77,75)	Baik	Prosedur pelayanan pada masyarakat tidak berbelit-belit	Prosedur pelayanan kepada masyarakat berupa Sekolah Lapang Pengendalian Hama Terpadu, Gerakan Pengendalian dan	2021

No	Unsur Pelayanan	Nilai IKM	Kriteria Pelayanan	Tanggapan/ Keluhan/Saran	TindakLanjut	Tahun
				dalam prosedur pelaksanaanya, sesuai dengan peraturan yang berlaku .	Brigade Proteksi Tanaman Pangan dilaksanakan berdasarkan hasil pengamatan POPT-PHP dilapangan serta adanya laporan dari masyarakat petani bahwa terjadi serangan OPT dan adanya DPI pada wilayahnya sehingga perlu dilakukan pengendalian dengan segera. Kegiatan yang dilaksanakan juga dikoordinasikan dengan Badan Penyuluh di Kabupatenserta Petugas Penyuluh Lapangan.	
4	Biaya/Tarif Pelayanan	3,390 (84,75)	Baik	Biaya/Tarifpelayanantidak dipungut biaya.	Semua produk pelayanan tetap tidak dipungut biaya.	
5	Produk Pelayanan	3,160 (79,00)	Baik	Produk pelayanatumum sesuai dengan kebutuhan dan keinginan masyarakat petani dan produk pelayanan dapat diterima dengan baik.	UPTTPH memberikan Produk Layanan Sbb : a. Jasa identifikasi OPT, Musuh Alami dan Agens Hayati adalah pelayanan identifikasi/analisa tanaman sakit, OPT, agens hayati dan tanaman bahan pengendalian dengan cara petani/masyarakat/pelaku usaha tani, mengirimkan sampel tanaman sakit, OPT, agens hayati, tanaman bahan pengendalian, selanjutnya diidentifikasi/analisis LPHP, apabila tidak mampu dilanjutkan ke BPOPT Jatisari/BPMT Kementan. Hasil identifikasi/analisis diinformasikan dalam bentuk surat/selebaran hasil identifikasi/analisis. b. Menyediakan informasi peramalan OPT dan faktor-faktor	2021

No	Unsur Pelayanan	Nilai IKM	Kriteria Pelayanan	Tanggapan/ Keluhan/Saran	TindakLanjut	Tahun
					<p>yang mempengaruhi, peramalan OPT musim tanam gadu dan rendengan.</p> <p>c. Menyediakan informasi peringatan dini perkembangan OPT dan faktor-faktor yang mempengaruhi. Peringatan dini dikeluarkan apabila keadaan OPT melampaui ambang toleransi dan perlu segera dikendalikan, apabila tidak dilakukan pengendalian tanaman akan rusak dan menimbulkan kerugian ekonomi. POPT di tingkat lapang mengamati perkembangan OPT baik melalui petak pengamatan dan hasil pengamatan keliling/patroli diwilayah pengamatan sehingga apabila terjadi peningkatan populasi/serangan OPT yang membahayakan tanaman maka diterbitkan peringatan bahaya berisi populasi/intensitas serangan OPT, fase/umur tanaman dan rekomendasi pengendalian (bahan, alat yang digunakan, dosis dan cara aplikasinya).</p> <p>d. Melaksanakan Pengendalian OPT. OPT yang akan menimbulkan kerusakan bisa terkendali kemudian apabila terjadi eksploitasi pengendalian dilaksanakan bersama Pemda. Sesuai UU 12 Tahun 1992, bahwa pengendalian</p>	

No	Unsur Pelayanan	Nilai IKM	Kriteria Pelayanan	Tanggapan/ Keluhan/Saran	TindakLanjut	Tahun
					<p>OPT adalah tanggung jawab masyarakat, apabila terjadi eksploitasi dan petani tidak mampu mengendalikan maka pengendalian dilakukan bersama Pemerintah.</p> <p>e. Melaksanakan pengawasan peredaran pestisida. Pestisida yang beredar terkontrol baik jenis dan mutunya. POPT mengecek ke kios-kios saprodi dan wilayah pengamatan. mengecek jenis, nama dagang, kode batch, apabila diduga pakslu dilanjutkan pemeriksaan ke Laboratorium Uji Mutu (BPMT Jakarta).</p>	
6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3,240 (81,00)	Baik	Kompetensi pelaksana pelayanan sesuai pada bidangnya sehingga layanan yang diberikan sesuai dengan permasalahan yang ada pada masyarakat petani dan dapat memberikan informasi yang dapat memecahkan permasalahan yang dihadapi petani di lapangan.	Menyiapkan POPT yang telah mendapatkan pelatihan dan memiliki pengetahuan yang dibutuhkan untuk melaksanakan Sekolah Lapang Pengendalian Hama Terpadu, Gerakan Pengendalian dan Brigade Proteksi Tanaman Pangan.	2021
7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	3,390 (84,75)	Baik	Perilaku pelaksana pelayanan memiliki perilaku yang cukup sopan dan menghargai keberadaan	Menyiapkan tenaga POPT untuk Pelaksanaan Sekolah Lapang Pengendalian Hama Terpadu, Gerakan Pengendalian dan Brigade Proteksi Tanaman Pangan antara lain POPT Ahli dan	2021

No	Unsur Pelayanan	Nilai IKM	Kriteria Pelayanan	Tanggapan/ Keluhan/Saran	TindakLanjut	Tahun
				masyarakat petani dalam menerima pengaduan dan memberikan hasil pelayanan kepada masyarakat petani tanpa membedakan siapa dan darimana petani berasal.	POPT Terampil yang telah terbiasa bertemu, bersosialisasi dan memberikan bimbingan mengenai OPT dan DPI kepada masyarakat petani sehingga telah dikenal petani perilaku, kemampuan dan kesopanannya.	
8	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3,200 (80,00)	Baik	Sarana dan prasarana pelayanan cukup dan sesuai dengan kebutuhan untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi masyarakat petani dilapangan.	UPTTPH telah memiliki Sarana Prasarana Yang memadai seperti : a. Laboratorium Pengamatan Hama Penyakit (LPHP, Pontianak) b. Laboratorium Pengamatan Hama Penyakit (LPHP, Sambas) c. Gudang Brigade Proteksi Tanaman (LPHP, Pontianak) d. Gudang Brigade Proteksi Tanaman (LPHP, Sambas) e. Stasiun Mini Meteorologi Pertanian Khusus (SMPK LPHP, Pontianak) f. Stasiun Meteorologi Pertanian Khusus (SMPK LPHP, Sambas) g. Bahan Pengendalian berupa bahan pengendalian kimia sintetis, kimia organik. h. Peralatan Pengendalian yang tersimpan di Gudang BPT Sungai Kakap, BPT Semelagi. i. Kendaraan operasional untuk kegiatan Sekolah Lapang Pengendalian Hama Terpadu, Gerakan Pengendalian dan Brigade Proteksi Tanaman Pangan berupa mobil dengan slogan "SPOT STOP". Untuk tahun 2021, UPTTPH belum bisa melengkapi Sarana Labolatoriumnya dikarenakan pagu anggaran yang terbatas.	2021
9	Waktu	3,040	Kurang	Waktu pelayanan dirasa lama	Meningkatkan kecepatan pelayanan kepada masyarakat.	2021

No	Unsur Pelayanan	Nilai IKM	Kriteria Pelayanan	Tanggapan/ Keluhan/Saran	TindakLanjut	Tahun
	Pelayanan	(76,00)	Baik	dalam pelaksanaanya.	Kegiatan pelayanan kepada masyarakat terutama petani yang dilaksanakan berupa Sekolah Lapang Pengendalian Hama Terpadu, Gerakan Pengendalian dan Brigade Proteksi Tanaman Pangan dengan waktu pelaksanaan pada hari dan jam kerja akan tetapi pada saat yang mendesak maka petugas lapangan (POPT/PHP) akan siap melaksanakan kegiatan pada waktu diluar hari dan jam kerja.	

Pontianak, Maret 2021

*[Signature]* Kepala Unit Pelaksana Teknis Perlindungan  
Tanaman Pangan dan Hortikultura  
Provinsi Kalimantan Barat



Yuliana Yulinda, SP. M.Si.  
Pembina  
NIP. 19780717 200312 2 012