



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
UPT PENGAWASAN DAN SERTIFIKASI BENIH
PROVINSI KALIMANTAN BARAT
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TAHUN 2021

Periode Survei : (30 Agustus 2021) s.d. (27 Oktober 2021)

HASIL SKM / NILAI IKM :

81,12

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA UNIT PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

RESPONDEN

JUMLAH : 120 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 99 ORANG ; P = 21 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 th : 2 orang	SD / MI : 17 orang	PNS : 16 orang
21 – 30 th : 12 orang	SMP / MTs : 22 orang	TNI / POLRI : 1 orang
31 – 40 th : 44 orang	SMA/K/ MA : 55 orang	BUMN / BUMD : 0 orang
41 – 50 th : 35 orang	D-1/D-2/D-3 : 6 orang	Peg. Swasta : 6 orang
51 – 60 th : 26 orang	D-4 / S-1 : 18 orang	Wirausaha : 4 orang
≥ 61 th : 1 orang	S-2 / Profesi : 2 orang	Tani/RT/pelajar/mhs : 91 orang
	S-3 : 0 orang	Lainnya/peg. Inst. P : 2 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**